

新規会員登録

目次

1. 新規登録（アプリ）	2-8
（1）KenCoMアプリをダウンロード	2
（2）KenCoMアプリを起動	3
（3）メールアドレス・パスワードの入力	4
（4）保険証情報の入力	5
（5）入力内容の確認	6
（6）メールアドレス認証	7
（7）後からメールアドレス認証を行う手順	8
2. 新規登録（PCブラウザ）	9-13
（1）[パソコンから新規登録]をクリック	9
（2）メールアドレス・パスワードの入力	10
（3）仮登録メールの確認	11
（4）保険証情報の入力	12
（5）入力内容の確認	13
3. スマホブラウザでの新規登録について	14
4. 画像認証について	15
5. よくある質問	16
6. 更新履歴	17

新規会員登録

1. 新規会員登録（アプリ）

（1）KenCoMアプリをダウンロード

QRコードを読み込んで、アプリストアからKenCoMアプリをダウンロードしてください。

またはApp StoreかGoogle Playにて「KenCoM」と検索し、KenCoMアプリをダウンロードしてください。

新規会員登録

1. 新規会員登録（アプリ）

（2）KenCoMアプリを起動

ご自身のメールアドレスと保険証を準備してください。

[はじめての方]をタップし、新規登録画面へお進みください

The image shows two screenshots of the KenCoM app. The left screenshot is the login screen, featuring the KenCoM logo at the top, a message 'すでにKenCoMをご利用している方', and input fields for 'メールアドレスを入力してください' and 'パスワードを入力してください'. A red 'ログイン' button is present, along with a link 'ログインできない場合はこちら'. At the bottom, a button labeled 'はじめての方' is highlighted with a red border. A large red arrow points from this button to the right screenshot. The right screenshot is the '新規登録' (New Registration) screen, titled 'メールアドレス登録'. It includes a back arrow, an '@' icon, and the title 'メールアドレス登録'. The form contains: 'メールアドレス' with a checkbox 'メールアドレスを入力してください' and a note 'ログイン時に使用するため、大文字・小文字まで正確に入力してください。'; 'メールアドレス（確認用）' with a checkbox 'コピー&ペーストせずに入力してください'; 'パスワード' with a checkbox 'パスワードを入力してください'; a toggle for '入力した文字を表示する'; and password requirements: '6文字以上20文字以下' and '2種類以上の文字を含む(英数字・数字・記号)'. A 'パスワードの安全性' indicator is at the bottom.

【！】メールアドレスにKenCoMより登録完了に必要なメールが送られます。

ご利用のセキュリティソフトやメールソフトに迷惑メール防止機能がついてる場合、迷惑メールフォルダやゴミ箱に自動振り分けされたり、削除される可能性があります。

@kencom.jpドメインからのメールを受信できるよう、設定してください。

新規会員登録

1. 新規会員登録（アプリ）

（3）メールアドレス・パスワードの入力

- メールアドレスを入力してください。

【！】メールアドレス入力間違いにお気を付けてください。

メールアドレスについてよくあるお問合せとして、誤ったメールアドレスで登録してしまったケースが多く寄せられます。この場合、認証メールが届かないため認証ができません。

特に以下のような誤ったドメインで入力してしまったケースでは、そのメールアドレスがアカウントとして実在していることも多く、他人に認証メールが送付されてしまうことになります。

例) kencom.taro@gmail.com で登録するつもりが、kencom.taro@yahoo.co.jp で登録してしまった。

メールアドレスは十分にご確認の上登録を行ってください。

- パスワードを入力してください

パスワードは6文字以上かつ2種類以上の文字を含むものを設定してください。その条件を満たしていても、単純な内容の場合は設定できません。

パスワードの安全性のバーが緑になると登録設定可能となります。

- 招待コードをお持ちの場合は入力してください

- 団体連携コードは入力不要です

ご所属の健康保険組合様からの紹介でKenCoMご利用の方は入力不要です。

- [次へ]をタップしてください

The screenshot shows the '新規登録' (New Registration) screen. At the top, there is a back arrow and the title '新規登録'. Below the title is an '@' icon and the text 'メールアドレス登録' (Email Address Registration). The form is divided into several sections, each with a red border in the image:

- メールアドレス (Email Address):** Includes a checkbox 'メールアドレスを入力してください' (Please enter your email address) and a note: 'ログイン時に使用するため、大文字・小文字まで正確に入力してください。' (For use at login, please enter accurately, including uppercase and lowercase letters). Below is a field for 'メールアドレス (確認用)' (Email Address (Confirmation)) with a checkbox 'コピー&ペーストせずに入力してください' (Please do not copy and paste).
- パスワード (Password):** Includes a checkbox 'パスワードを入力してください' (Please enter your password). Below is a toggle for '入力した文字を表示する' (Show entered characters). There are two checked checkboxes: '6文字以上20文字以下' (6 to 20 characters) and '2種類以上の文字を含む(英数字・数字・記号)' (Contains 2 or more types of characters: alphanumeric, numbers, symbols). Below is a 'パスワードの安全性' (Password Security) indicator.
- 招待コード (任意) (Invitation Code (Optional)):** Includes a field for '招待コードをお持ちの方のみ' (Only for those with an invitation code).
- 団体連携コード (健診機関から紹介された方のみ) (Group Collaboration Code (Only for those introduced by a health check institution)):** Includes a field for '団体連携コードをお持ちの方のみ' (Only for those with a group collaboration code). Below is a note: 'お手元に団体連携コードがある場合は入力して下さい。ご所属の組合（健康保険組合など）からKenCoMを紹介された方は、入力不要です。' (If you have a group collaboration code, please enter it. For those introduced to KenCoM by your organization (health insurance association, etc.), input is not required).

At the bottom of the form is a button labeled '次へ' (Next).

新規会員登録

1. 新規会員登録（アプリ）

（4）保険証情報の入力

- 以下を入力して[登録する]をタップしてください
 - 記号
 - 番号
 - 保険者番号（頭に0がついている場合はそのまま入力いただいて問題ありません）
 - 氏名
 - 生年月日
- 以下をご確認の上、[登録する]をタップしてください
 - 会員規約
 - 個人情報の取り扱いについて

← **新規登録**

健康保険証の確認

対象健康保険組合の資格があるか確認するために健康保険証の情報を入力してください。

保険証情報とは

記号

記号を入れてください

番号

番号を入れてください

※ 番号が8桁以上の場合は、末尾より7桁の数字をご入力ください。
(例) 番号が"12345678"の場合、"2345678"をご入力ください。

保険者番号

保険者番号を入れてください

※ 特例退職被保険者または特例退職被扶養者の保険証をお持ちの方は、退職前後のいずれの保険証でもご登録いただけます。

氏名 (フルネーム・全角カナ)

ケンコムタロウ

生年月日

生年月日を選択してください

登録する

会員規約、個人情報の取り扱いについてに同意のうえ、「登録する」をタップしてください。
※ こちらにご入力頂いた情報は、本人確認のためにのみ使用します。

新規会員登録

1. 新規会員登録（アプリ）

（5）入力内容の確認

- 以下に間違いがないか最終確認をして、[登録を完了する]をタップしてください
 - メールアドレス
 - パスワード
 - カナ氏名
 - 生年月日
 - 所属健康保険組合名
- [登録を完了する]をタップすると、アプリトップ画面へ遷移します



← **新規登録**

最終確認

以下の情報で間違いはありませんか？

メールアドレス
test@desc-hc.co.jp

パスワード

招待コード
なし

氏名
ケンコウ タロウ

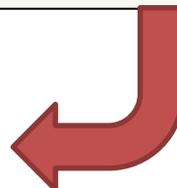
生年月日
1996年 1月 1日

健康保険組合
DeSCヘルスケア健康保険組合

間違いなければ「登録を完了する」を
押してください。

登録を完了する

⚠ 登録完了後に認証メールをお送りしますので、記載のURLをクリックして登録メールアドレスを認証してください。メールアドレスの認証が完了していないとパスワードを忘れた際にアカウントの復旧が出来なくなります。



新規会員登録

1. 新規会員登録（アプリ）

（6）メールアドレス認証

- 登録されたご自身のメールアドレスに、info@kencom.jpより会員登録完了のお知らせとメール認証の案内メールが送信されます。

※ご利用のセキュリティソフトやメールソフトに、迷惑メール防止機能が付いている場合、迷惑メールフォルダやゴミ箱に自動振り分けされたり、削除されている可能性があります。

kencom.jpからのメールを受信可能なドメインとして設定してください。

The image illustrates the email confirmation process for the KenCoM app. It is divided into three panels:

- Left Panel (Email):** Shows an email from KenCoM with the subject "【KenCoM】会員登録が完了しました。メールアドレスの認証をお願いします" (KenCoM membership registration is complete. Please confirm your email address). The email body contains a URL for app activation: https://kencom.jp/users/QEYUQwFAEAC9aEX+7PCKNB5GEhEQbx6ibbZBCgCg3dQ2DUdUplWA=/activate_email?callback_type=app. This URL is highlighted with a red box.
- Center Panel (App Screen):** Shows the KenCoM app's "メールアドレス認証" (Email Address Confirmation) screen. A dialog box asks "このページを'KenCoM'で開きますか?" (Do you want to open this page in 'KenCoM'?), with "キャンセル" (Cancel) and "開く" (Open) options. The "開く" button is highlighted with a red box. Below the dialog is a "パスワードを半角文字で入力してください" (Please enter the password in half-width characters) field and a "認証する" (Confirm) button.
- Right Panel (App Profile):** Shows the app's profile page with a "完了" (Completed) notification: "メールアドレスが認証できました" (Email address confirmed). The "OK" button is highlighted with a red box.

Red arrows indicate the flow: from the URL in the email to the "開く" button in the app, and from the "開く" button to the "完了" notification in the app.

- メールに記載のURLをタップし、KenCoMアプリを開いてメールアドレス認証を完了してください。
- ※健診・検診結果を確認するためには、このメールアドレス認証が必要となります。

新規会員登録

1. 新規会員登録（アプリ）

（7）後からメールアドレス認証を行う手順

- メールアドレスに認証のURLの有効期間は24時間となります。
- 有効期間を過ぎた場合は、アプリより再度認証メールを送付していただく必要があります。以下の手順を参考に、認証メールを再送し、メールのURLへアクセスしてください。

<iOS>



<Android>



<メール受信後>



【！】メール未認証状態でログアウトすると、パスワードを忘れた場合にパスワード変更のためのメールを受け取れません。
ログアウトする前には、必ずメール認証を完了させてください。

新規会員登録

2. 新規会員登録（PCブラウザ）

(1) [パソコンから新規登録]をクリック

KenCoM

パソコンから新規登録

KenCoMアプリで 楽しみながら、健康に。

あなたに合わせた健康情報をお届けして、
楽しく健康になる毎日を提供します。

アプリをダウンロードしてKenCoMを使う

App Store からダウンロード

Google Play で手に入れよう

チェックボックスに
チェックをいれてください

私はロボットではありません

reCAPTCHA
プライバシー - 利用規約

ログイン

ログインIDを忘れた方はこちら | パスワードを忘れた方はこちら

次回から自動的にログインする

新規会員登録

2. 新規会員登録（PCブラウザ）

（2）メールアドレス・パスワードの入力

- メールアドレスを入力してください。

【！】メールアドレス入力間違いにお気を付けください。

メールアドレスについてよくあるお問合せとして、誤ったメールアドレスで登録してしまったケースが多く寄せられます。この場合、認証メールが届かないため認証ができません。

特に以下のような誤ったドメインで入力してしまったケースでは、そのメールアドレスがアカウントとして実在していることも多く、他人に認証メールが送付されてしまうことになります。

例) kencom.taro@gmail.com で登録するつもりが、kencom.taro@yahoo.co.jp で登録してしまった。

メールアドレスは十分にご確認の上登録を行ってください。

※メールアドレスの誤入力を防止するために、確認用入力欄を設けています。

- パスワードを入力してください

パスワードは6文字以上かつ2種類以上の文字を含むものを設定してください。その条件を満たしていても、単純な内容の場合は設定できません。

パスワードの安全性のバーが緑になると登録設定可能となります。

- 招待コードをお持ちの場合は入力してください

• 以下をご確認の上、[仮登録メールを送信する]をクリックしてください

- KenCoM会員規約
- 個人情報の取り扱いについて

ご加入の組合・団体（健康保険組合、健診機関など）がKenCoMを導入した場合、ご利用可能になるまで2ヶ月ほどお時間を頂く場合がございます。

1
メールアドレス登録

KenCoM
KenCoMを使ってみよう。

メールアドレス

✉ メールアドレス

・メールアドレスは大文字・小文字も正確に入力してください
・メールアドレスはログインの際、大文字・小文字まで識別します

✉ メールアドレス（確認用）

・コピー＆ペーストせずに入力してください

パスワード 入力した文字列を表示する

英数字6文字以上20文字以内

6文字以上
2種類以上の文字を含む(英文字・数字・記号)

パスワードの安全性

123、abcなどを含む簡単に推測できるパスワードや、他のWebサイトで使用しているパスワードは避けてください。

招待コード

+ 招待コードをお持ちの方は入力してください（

・健診機関コードとは異なります

下記[1]・[2]をお読みいただいた後、同画面上で登録を進めてください。

※こちらにご入力いただいた情報は、仮登録およびご連絡にのみ使用いたします。

[1]KenCoM会員規約
[2]個人情報の取り扱いについて

同意して仮登録メールを送信する

お問い合わせはこちら

ご注意

・利用できる記号は! @ # \$ % ^ & * () _ - + = { } [] ; : < > , . ? / ~ です。

・スペースおよび全角文字は利用できません。

新規会員登録

2. 新規会員登録（PCブラウザ）

（3）仮登録メールの確認

- 設定したメールアドレスにKenCoMからメールが届いていることを確認してください。文面に記載されているリンクをクリックすることでメールアドレスの確認が完了し、次のステップに進むことができます

KenCoMへの新規登録ありがとうございます。

仮登録が完了いたしました。
引き続き、下記のリンクをクリックして本登録をすすめてください。

<https://kencom.jp/users/b6NLGVh5RjmKjxFmq4AV/activate>

※ 本URLの有効期間は3時間となります。有効期間を越えた場合はお手数ですがメールアドレスのご登録から再度お試しください。

※ 本URLをクリック後、本登録完了までの有効期間は3時間です。
3時間以内に本登録を完了できなかった場合はお手数ですがメールアドレスのご登録から再度お試しください。

※ 組合（健康保険組合など）からKenCoMをご紹介された方は、本登録には健康保険証（被保険者証）
※ 健保以外の団体（健診機関等）からKenCoMをご紹介された方は、本登録には団体連携コードが必要

本メールは送信専用メールアドレスから配信されています。
このメールに返信されても回答できませんので、ご了承ください。
ご不明な点がございましたら、下記のお問い合わせページからご連絡ください。

本メールにお心当たりのない方は、大変お手数ですが、
下記のお問い合わせページからご連絡いただきますようお願い申し上げます。

<サービスお問い合わせ>
<https://kencom.jp/inquiry/new>

メールアドレスが確認されました。

3
組合（健康保険組合など）資格確認

資格確認

利用登録にはご加入の組合（健康保険組合など）がKenCoMを導入している必要があります。利用資格照会のために以下の情報をご入力ください。

※ご加入の組合（健康保険組合など）でKenCoMがご利用いただけるかどうかは組合（健康保険組合など）からの案内をご確認ください。
※なお、こちらにご入力頂いた情報は、本人確認のためにのみ使用します。

[健康保険証（被保険者証）情報が分からない方はこちら >](#)

- KenCoMからメールが届いていない場合は、**「注意点3つを事前にご確認の上、仮登録メールの再送信」**ボタンを押して、メールの受信をお待ちください。

※このボタンを押す度に、過去に届いたメールに記載されているリンクは無効化されますので、連続で何度も押さないようご注意ください。

仮登録メールを送信しました

3時間以内に
メールに書かれたURLをクリックして
登録を進めてください。

数分経ってもメールが届かない場合は

送信メールフォルダをご確認ください。
受信拒否設定でkencom.jpが受信できるように設定してください。
メールアドレスが正しく入力されているか今一度ご確認ください。

確認しても届いていないときには
仮登録メールの再送信ボタンを押してください。

仮登録メールの再送信

ご注意

- 再送信をしてもメールが届かない場合は、メールアドレスが間違っている可能性があります。再度[新規登録](#)からやり直してください。
- メールの受信拒否設定をしている場合は、kencom.jpを受信可能なドメインとして登録してください。
- 送信したメールに書かれたURLは、有効期限を設定しております。有効期限が経過した場合は、再度[新規登録](#)のお手続きをお願いいたします。

- このステップでメールアドレスが誤っていることが分かった場合は、まだ保険証認証前のため、（2）に戻って正しいメールアドレスを入力・送信いただくことで登録が可能です。

新規会員登録

2. 新規会員登録（PCブラウザ）

（4）保険証情報の入力

- 以下を入力して[利用資格を照会する]をクリックしてください
 - 記号
 - 番号
 - 保険者番号（頭に0がついている場合はそのまま入力いただいて問題ありません）
 - 氏名
 - 生年月日

あたっては、ご加入の組合・団体（健康保険組合、健診機関など）がKenCoMを導入している必要がご加入された場合、ご利用可能になるまで2ヶ月ほどお時間を頂く場合がございます。

✓ メールアドレスが確認されました。

3
組合（健康保険組合など）資格確認

資格確認

利用するにはご加入の組合（健康保険組合など）がKenCoMを導入している必要がございます。利用資格照会のために以下の情報をご入力ください。

※ご加入の組合（健康保険組合など）でKenCoMがご利用いただけるかどうかは組合（健康保険組合など）からの案内をご確認ください。
※なお、こちらにご入力頂いた情報は、本人確認のためにのみ使用します。

[健康保険証（被保険者証）情報が分からない方はこちら >](#)

記号

・記号にハイフンが含まれる場合、ハイフン以降の数字をご入力ください
例) 記号が"71-1234"の場合、"1234"をご入力ください

番号

・番号が8桁以上の場合、末尾より7桁の数字をご入力ください
例) 番号が"12345678"の場合、"2345678"をご入力ください

保険者番号

・特別退職被保険者または特別退職被扶養者の健康保険証（被保険者証）をお持ちの方は、退職前後のいずれの健康保険証（被保険者証）でもご登録いただけます

氏名（フルネーム・全角カナ）

生年月日

1989 年 1 月 1 日

利用資格を照会する

[お問い合わせはこちら >](#)

ご注意

- ・現在登録中のメールアドレスでの新規登録を取り消して初めからやり直したい方は[こちら](#)をクリックしてください。
- ・ご加入の組合（健康保険組合など）がKenCoMを導入している場合においても、新規にご加入された場合、ご利用可能になるまで2ヶ月ほどお時間を頂く場合がございます。

新規会員登録

2. 新規会員登録（PCブラウザ）

（5）入力内容の確認

- 以下に間違いがないか最終確認をして、[登録を完了する]をクリックしてください
 - カナ氏名
 - 生年月日
 - 所属健康保険組合名

新規登録

メールアドレス登録 メールアドレス確認 健保資格確認 最終確認

1 2 3 4

以下の情報で間違いはありませんか？
間違いなければ「登録を完了する」を押してください。

氏名
ケンコウタロウ

生年月日
1960年01月01日

健康保険組合
DeSC健康保険組合

登録を完了する 戻る

- [登録を完了する]をタップすると、トップ画面へ遷移します

※入力情報に間違いが無いにも関わらずエラー画面が表示される場合、以下の可能性が考えられます。

- 以前、別のメールアドレスにて保険証照会を完了した
⇒ 以前登録済みの会員情報でログインをお試しください。
- 保険証登録情報が所属健保様からKenCoMIに連携されていない
⇒ 調査が必要となりますので、サービスお問い合わせ
(<https://kencom.jp/inquiry/new>) よりお問い合わせ下さい。

新規会員登録

3. スマホブラウザでの新規登録について

- スマホブラウザからの新規登録はできません。ご了承ください。
(ログインのみ可能となります。)



The advertisement features the KenCoM logo at the top left. A red-bordered box at the top right contains the text "登録済みの方" (Already registered). The main headline reads "KenCoMアプリで 楽しみながら、健康に。" (Enjoying health with the KenCoM app). Below this, it says "あなたに合わせた健康情報をお届けして、楽しく健康になる毎日を提供します。" (We provide health information tailored to you, offering a healthy and enjoyable daily life). The central image shows a hand holding a smartphone displaying the app's "GIFT CHALLENGE" screen, which shows a current score of 8,350 points and a "START" button. The background is decorated with various health-related icons like a stethoscope, syringe, and heart. At the bottom, it says "アプリをダウンロードしてKenCoMを使う" (Download the app to use KenCoM) and provides buttons for "App Store からダウンロード" (Download from App Store) and "Google Play で手に入れよう" (Get it on Google Play).

新規会員登録

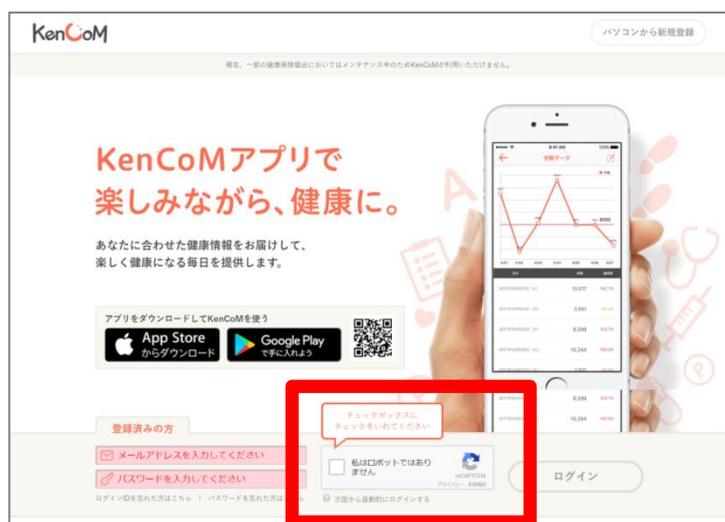
4. 画像認証について

- 2017年2月よりログイン時の画像認証が必須となりました。
- 機械的な不正ログインを防ぐため、ログイン時の画像認証が必須になります。
- 同一IPアドレスからのアクセス集中、ログイン試行の失敗等により、画像認証の難易度が上がります。
- なお、事前に貴組合で指定する正当なIPアドレスを登録することにより（ホワイトリスト化）、ログイン時の画像認証が不要になります。ただし、当該IPアドレスからの規定回数ログイン失敗により、画像認証が発動します。

※ 対象：PCブラウザ、SPブラウザ

※ スマートフォンアプリ：AppleおよびGoogleが定める開発要件により本件同種の不正ログイン攻撃は非常に困難となっております。

<画像認証発動時の画面イメージ>



<難易度が上がった際の画面イメージ>



新規会員登録

5. よくある質問

- Q)家族（夫婦）で登録したいのですが、1つのメールアドレスで2人分の会員登録をする事はできないのでしょうか？
- A)会員登録には、お一人様につき1つずつメールアドレスが必要となります。例えば、お2人で登録したい場合、メールアドレスは2つ必要となります。セキュリティ保護の観点からこのような仕様となっております。
- Q)会社のメールアドレスを使わないと登録できないのでしょうか？普段でもスマートフォンで見たいので、プライベートで使っているアドレスを登録したいのですが。
- A)会員登録に使用するメールアドレスに制限はございませんので、プライベートで利用しているメールアドレスでもご利用いただけます。
- Q)保険証情報を正しく入力しているはずなのですが、何度やっても照会エラーとなってしまい、画面を進める事ができません。入力は間違いっていないはずなのですが、何が問題なのでしょうか？
- A) 入力が間違っていないにも関わらず、エラーになってしまう場合は以下のような原因が考えられます。

原因1：以前に別のメールアドレスで会員登録を行い、その際に保険証情報を照会したことがある。

⇒ 保険証情報の照会は、1名あたり1回までとなっております。

この場合、画面下部にあるリンクから一旦登録操作を中止し、以前設定済みのメールアドレスとパスワードでログインし直して下さい。

⇒ 以前設定したパスワードを忘れた方は、ログインボタンの下にある「パスワードを忘れた方はこちら」からパスワードの再設定をお願いします。

⇒ 以前設定したメールアドレスを忘れた方は、ログインボタンの下にある「ログインIDを忘れた方はこちら」から、お客様サポートへお問い合わせ下さい。ご本人様確認を実施した上で調べいたします。

原因2：データベースに登録されている情報に何らかの不整合がある（実際のお名前と異なって登録されている、保険証番号が変更になったが更新されていない、など）。

⇒ まずはお客様サポート（<https://kencom.jp/inquiry/new>）にお問い合わせ下さい。ご本人様確認を実施した上で、所属の健康保険組合様に確認いたします。

原因3：所属の健康保険組合様がKenCoMメンテナンスを実施している

⇒ まずはお客様サポート（<https://kencom.jp/inquiry/new>）にお問い合わせ下さい。

更新履歴

版数	日付	内容	担当
V 1.0	2018/04/02	新規作成	DeSC
V 1.1	2018/04/24	P8にて[後からメールアドレス認証を行う手順]を追加しました。	DeSC
V1.2	20180606	誤字を修正しました。	DeSC